

### CRASH REPLACEMENT

Um Deine Garantie abzusichern, sendest Du uns bitte innerhalb von 8 Wochen nach Kauf Deines eBikes, das Formular unten vollständig ausgefüllt per email an [info@bikel-Deutschland.de](mailto:info@bikel-Deutschland.de) . Wir senden Dir eine Empfangsbestätigung per email, die Du bitte sorgfältig aufbewahrst. Im Garantie- oder Crash-Fall übergibst Du Dein defektes eBike zusammen mit der o.g. Bestätigung und dem Kaufbeleg Deinem Händler.  
Die Garantie gilt nur in Verbindung mit dem o.g. Registrierungsprozess.

Land: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Kauf-Datum: \_\_\_\_\_

Model Name: \_\_\_\_\_

Artikel Nummer = PN: \_\_\_\_\_

Seriennummer = SN: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ Stadt: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Bitte beachte Folgendes: Wir bieten Crash Replacements ausschließlich in Ländern wo auch BIKEL eBikes über autorisierte Händler verkauft werden an. Für weitere Informationen zu Garantie und gesetzlicher Gewährleistung kontaktiere bitte Deinen Bikel Verkäufer.

### CRASH REPLACEMENT

Please complete the following form in full. You will then receive a confirmation email. This must be saved carefully and, in the case of a guarantee claim, presented to the specialist dealer together with the BIKEL bike. This is the only way for us to process your guarantee claim.

To activate your warranty, you must send us an email to [info@bikel-Deutschland.de](mailto:info@bikel-Deutschland.de) with your model, complete with all the required details, here online within 8 weeks of the date of purchase You will then receive a confirmation email which you must retain.

Country: \_\_\_\_\_

Firstname: \_\_\_\_\_

Lastname: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Purchase date: \_\_\_\_\_

Model name: \_\_\_\_\_

Article number = PN: \_\_\_\_\_

Serial number = SN: \_\_\_\_\_

Street: \_\_\_\_\_

Postcode and city: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Please note the following information: Unfortunately, we are only able to offer a warranty / the crash replacement in those countries where we sell our bikes directly. For more information on the warranty and the statutory warranty in your country, please contact the importer or a local specialist dealer. These can be found using our dealer search function.