

Garantie 2 Jahre

Bikel gewährt eine 2 jährige Garantie ab Kaufdatum, auf Material- und Verarbeitungsfehler für alle Bikel Teile. Garantieansprüche müssen schriftlich, per email info@bikel-Deutschland.de unter Beilage eines Kaufbelegs eingereicht werden. Siehe dazu auch „Crash Replacement“ Prozess und Formular.

Komponenten, Laufräder, Federgabeln und Dämpfer sind nicht in diese Garantie eingeschlossen. Komponentenhersteller gewähren eigene Garantiebedingungen für Ihre Teile. Prüfe auf den web-seiten der Komponentenhersteller die Garantiebedingungen für deren Produkte. Falls Du keine Bedienungsanleitung beim Kauf von Deinem Händler erhalten hast sende uns bitte eine email info@bikel-Deutschland.de. Farbveränderungen durch UV Einwirkung oder Sonneneinstrahlung sind nicht in der Garantie eingeschlossen. Die Garantie gilt nicht bei jeglicher Änderungen an Rahmen, Federungsteilen oder anderen Komponenten. Fehler am Rahmen oder anderen Komponenten durch Unfall, unsachgemäße Nutzung, fehlende Pflege oder Instandhaltung, Alterung, Stunts (Fahrtricks, Sprünge), unsachgemäße Reparaturen oder Montagearbeiten, unsachgemäße Wartung, Wartung und/oder Reparatur durch einen nicht autorisierten Händler, technische Änderungen, der Anbau nicht passender oder vom Original abweichender Komponenten oder Ersatzteile, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Bei Garantieansprüchen aus Ländern, abweichend vom Verkaufsort, können zusätzliche Kosten entstehen und andere Garantiebedingungen angewendet werden.

Mieträder/Testbikes Eigentümerwechsel: Von einem autorisierten Bikel Verleiher gekaufte Bikel eBikes müssen registriert werden – senden Sie uns ein email mit einem Kaufnachweis an info@bikel-Deutschland.de. Bikel gewährt eine 2 jährige Garantie ab Kaufdatum, auf Material- und Verarbeitungsfehler für original Bikel Teile. Garantieansprüche müssen schriftlich, per email info@bikel-Deutschland.de unter Beilage eines Kaufbelegs eingereicht werden.

Haftungsausschluss:

Bikel ist nicht verantwortlich für Schäden, die Ihnen oder anderen durch die Benutzung, den Transport oder anderweitigen Umgang mit den eBikes entstehen. Im Falle eines Rahmendefekts, übernimmt Bikel über den Ersatz oder Austausch des Rahmens keinen weiteren Schadenersatz.

Warranty 2 years

Bikel S.r.l. warrants the replacement or repair at its sole option, of any original Bikel branded part due to a defect in material and/or workmanship for 2 year from the original date of purchase. Original sales receipt or other proof of purchase is required at the time of claim, send your claim in case to info@bikel-Deutschland.de. Please see also “Crash Replacement” process and form.

Components and suspension forks / rear shocks are not considered part of the frame and are not covered under the terms of the frame warranty. Suspension manufacturer's, brand name wheels sets and other brand name components designate their own specific warranty policy for their products. Visit the component manufacturer's websites for further information. If you did not receive a Bikel owners manual from your Authorized Bikel Bicycle Dealer at time of purchase, please send us an email to info@bikel-Deutschland.de. Color fade as a result of harmful UV exposure or sunlight is not covered. This warranty is void in its entirety by the modification of the frame, fork or components. Failure of any frame or component due to accident, abuse, neglect, normal wear, stunt riding, improper assembly, improper fit, maintenance and/or assembly by/or purchased from another party besides an Authorized Bikel Bicycle Dealer, or use of parts inconsistent with the use originally intended for the bicycle as sold, are not covered by this warranty.

Warranty claims made outside the country of purchase may be subject to fees and different terms or restrictions.

Rental/Demo Bicycle Change of Ownership: Bicycles purchased from an authorized Bikel Rental or Resort Partner must be registered, please send an email to info@bikel-Deutschland.de. Bikel Bicycles warrants the replacement or repair at its sole option, of any Bikel branded part due to defect in material and/or workmanship for 2 year from the original date of purchase. Original sales receipt, registration confirmation or other proof of purchase is required at time of claim, please send to info@bikel-Deutschland.de.

DISCLAIMER

Bikel is not responsible for any damages to you or others arising from riding, transporting or other use of your bicycle.

In the event that your frame breaks or malfunctions, Bikel shall bear no liability or obligation beyond the repair or replacement of your frame pursuant to the terms outlined in the warranty.